

## Accès au téléservice de restauration scolaire (modification des réservations et paiement)

Il vous suffit d'accéder au portail en ligne par le biais du site internet de la Ville : <http://www.ville-venissieux.fr> puis l'onglet Démarches en ligne et rubrique Vie Scolaire.

ville de  
**venissieux**

Agenda Vivre à Vénissieux Conseils de quartier Activité municipale Économie Développement humain du

Actualités - Démarches en ligne -

Accueil ► - Démarches en ligne -

### VOS DÉMARCHES EN LIGNE

Pour faciliter vos démarches administratives et l'accès aux services municipaux : la ville de Vénissieux met à votre disposition des e-services et des formulaires en format pdf.

- Les documents pdf sont remplissables en ligne et marqués avec des signets pour faciliter leur utilisation.

**Vos démarches en ligne**

venissieux

**Formalités administratives - Etat Civil**

- + Actes d'état civil (naissance, mariage, décès) ayant eu lieu à Vénissieux
- + Acte d'état civil pour les personnes habitant à l'étranger
- + Acte d'état civil (naissance, mariage, décès) survenu à l'étranger
- + Actes d'état civil de personnes nées dans une autre commune
- + Acte d'état civil de plus de 100 ans

**Formalités administratives - Citoyenneté / Election / Affaire Générales**

- + Recensement citoyen obligatoire
- + Inscription sur les listes électorales
- + Passeport biométrique

**Vie scolaire**

- + Inscription à la restauration scolaire
- + Cantine : modification de réservation / paiement en ligne
- + Inscription école : demande de dérogation au périmètre scolaire

**Urbanisme**

- + Etat des risques naturels, miniers et technologiques



### Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **Connexion**

[Mot de passe oublié](#)

Hôtel de ville, 5 avenue Marcel Houël - BP 24 - 69631 Vénissieux Cédex | Téléphone : 04.72.21.44.44 | Mentions Légales |

Saisissez votre identifiant (= code famille) et votre mot de passe

***Vous trouverez ces éléments sur la fiche papier remise lors de votre inscription en mairie.***

**N.B** : A la première connexion sur le téléservice, vous devrez obligatoirement changer votre mot de passe.

## I. Modifier une réservation

Sélectionner Mes Réservations puis cliquer sur Modifier

The screenshot shows a user interface for managing reservations. On the left, there is a navigation menu with sections: 'Accessibilité', 'Mes Informations', 'Mes Inscriptions', 'Mes Finances', and 'Mes Documents'. The main content area is titled 'Mes réservations' and contains instructions: 'Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité'. Below this, there are three reservation entries for a child (8 ans) and two for adults. The first entry is for 'RESTAURATION SCOLAIRE' at 'PERGAUD ELEMENTAIRE A' with a price of 2,79 €. A red arrow points to the 'Modifier' link in the 'Action' column of this entry. Another red arrow points to the 'Mes réservations' menu item in the left sidebar.

Pour rappel toute modification doit respecter les contraintes suivantes :

JOUR DU REPAS :	JOUR LIMITE DE RESERVATION La semaine précédente, le :	
	Par téléphone	Par Internet
Lundi	Mercredi	Mercredi
Mardi	Jeudi	Jeudi
Jeudi	Vendredi	Samedi
Vendredi	Vendredi	Dimanche

Cocher / Décocher les cases selon que vous souhaitez Ajouter ou Supprimer une réservation puis cliquer sur Enregistrer. Il est possible de changer de mois avec les flèches « Précédent » et « Suivant »

### Mes réservations

Ci-dessous la synthèse des jours de présences de : [REDACTED]

← Précédent
SEPTEMBRE 2014
→ Suivant
12

#### Péri-scolaire

Activité	Tarif	Action sur le mois	S 36		Semaine 37			Semaine 38			Semaine 39			S 40			
			2 ma	4 je	5 ve	8 lu	9 ma	11 je	12 ve	15 sa	16 di	18 ve	19 sa	22 lu	23 ma	25 je	26 ve
RESTAURATION SCOLAIRE	2,79 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

← Retour
Enregistrer

#### Légende

<input type="checkbox"/>	Jour disponible en modification	<input checked="" type="checkbox"/>	Modification impossible
<input type="checkbox"/>	Réservation Uniquement	<input type="checkbox"/>	Annulation Uniquement
<input checked="" type="checkbox"/>	Réservation pour ce jour	<input type="checkbox"/>	Capacité maximale atteinte
<input type="checkbox"/>	Jour en attente de paiement		

## II. Régler une facture de restauration scolaire

Aller dans la rubrique Payer en ligne puis sélectionner votre facture et enfin cliquer sur Télépayer

**Accessibilité**

**Mes Informations**

Ma Fiche Famille  
Mon quotient familial  
Mes codes d'accès

**Mes Inscriptions**

Mes réservations  
Mes modifications de réservations  
Visualiser mes réservations

**Mes Finances**

Liste de mes factures  
Payer en ligne

**Mes Documents**

Documents à télécharger

### Payer en ligne

Sélectionnez dans la liste ci-dessous la régie, puis les factures que vous souhaitez payer en ligne.

A noter : vous ne pouvez pas sélectionner des factures de deux boutiques différentes, le cas échéant vous devrez faire plusieurs télépaiements.

**Paiement en ligne**

**RESTAURATION SCOLAIRE**

Aucune facture à payer pour cette régie.

Montant total sélectionné : 0,00 €

**Télépayer**



### III. Modifier son mot de passe

Vous pouvez modifier à tout moment votre mot de passe et vos coordonnées dans la rubrique Mes codes d'accès

The screenshot shows a user interface for 'Mes codes d'accès'. On the left is a navigation menu with categories: 'Accessibilité', 'Mes Informations' (highlighted with a red arrow), 'Mes Inscriptions', 'Mes Finances', and 'Mes Documents'. The main content area includes sections for: 'Votre utilisateur internet' (with fields for family code and account reference), 'Modifier votre adresse électronique' (with a field for the current address and a form for a new one), 'Modifier votre mot de passe' (with fields for old and new passwords, a confirmation field, and a security level selector with options 'Faible', 'Moyen', and 'Fort'), and 'Modifier mes coordonnées téléphoniques' (with fields for fixed and mobile phone numbers). An 'Enregistrer' button is located at the bottom right.

### IV. Fermer sa session

Pour des raisons de confidentialité, il est impératif de vous déconnecter à la fin de votre session. Il vous suffit de cliquer à tout moment sur « Déconnexion » (icône située en haut à droite du portail)

